



De Rijscholen Concurrent  
Teilingerstraat 87 B  
3032 AV Rotterdam  
Telefoonnummer 010- 4372577  
[info@derijscholencurrent.nl](mailto:info@derijscholencurrent.nl)  
[www.RijscholenConcurrent.nl](http://www.RijscholenConcurrent.nl)

## Algemene voorwaarden de Rijscholen Concurrent

### Verklaringen van namen:

1. Onder D.R.C. wordt verstaan: De Rijscholen Concurrent;
2. Onder de cursist(e) wordt verstaan: de persoon die zich tot D.R.C./ rij-instructeur wendt voor het volgen van rij-opleidingen/ rijlessen/ examens e.d. ( oftewel hierna te noemen rij-onderricht);
3. Onder CBR/CCV/BNOR wordt verstaan: de instantie die de rijvaardigheid toetst met inbegrip van tussentijdsetoetsen, praktijkexamens, theorie-examens e.d. ( hierna ook te noemen het onderzoek);
4. Onder rij-instructeur(s) wordt verstaan: de persoon die rij-onderricht geeft aan de cursist(e) en als franchisenemer ( zelfstandig ondernemer die gebruik maakt van de naam en faciliteiten van D.R.C.) werkzaam is bij D.R.C.;
5. Onder lessen wordt verstaan: praktijk- en theoriegerichte opleidingen/ cursussen, zoals auto- en motorrijlessen, theoriecursussen e.d..

### Algemeen:

1. D.R.C. gevestigd en hoofdkantoorhoudende te Rotterdam, verricht haar rij-onderricht onder deze algemene voorwaarden. In alle gevallen waarin door D.R.C. en/of rij-instructeurs van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht;
2. Alle rij-instructeurs van D.R.C. werken op basis van franchising. Hierdoor zijn de rij-instructeurs ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de uitvoering van al hun werkzaamheden/activiteiten.

## Beginvoorwaarden:

1. Voor praktijkrijlessen dient de cursist(e) 16,5 jaar of ouder te zijn. Tijdens de eerste rijles dient dit aangetoond te worden met een geldige legitimatiebewijs;
2. Gedurende alle rijlessen neemt de cursist(e) naast de leskaart ook een geldig legitimatiebewijs mee;
3. Bij het afnemen van diensten van D.R.C. gaat de cursist(e) automatisch akkoord met de algemene voorwaarden van D.R.C.

## Artikel 1- Verplichting D.R.C.:

1. De lessen worden gegeven door rij-instructeurs, die voldoen aan de bepalingen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (W.R.M.);
2. Alle rij-instructeurs van D.R.C. zijn verzekerd tegen ongevallen inzittende, aansprakelijkheid jegens cursisten gedurende de rijles en hebben een uitgebreide les(motor)voertuigenverzekering;
3. De cursist(e) ontvangt zo veel mogelijk les van dezelfde rij-instructeur;
4. De lessen zullen worden benut voor het geven van praktijk- en/of theorieles, uitleg, informatie, noteren van afspraken e.d.;
5. 14 Dagen na de datum van betaling van het onderzoek en ontvangst van de vereiste documenten heeft de cursist(e) het recht om een bewijs van de aanvraag voor het onderzoek op te vragen bij zijn/haar rijinstructeur.D.R.C./rij-instructeur verplicht zich deze de eerst volgende rijles te overhandigen aan de cursist(e), mits deze is geaccepteerd door het CBR/CCV/BNOR. De examendatum en de examentijd zullen in overleg met de rij-instructeur in een later stadium van de opleiding worden vastgelegd;
6. De cursist(e) die een onderzoek heeft aangevraagd, zal op de datum en tijd waarvoor hij/zij is opgeroepen door het CBR/BNOR/CCV tot het afleggen van het onderzoek de beschikking hebben over hetzelfde les(motor)voertuig als waarin hij/zij de rijlessen heeft ontvangen, of danwel een vervangende les(motor)voertuig;
7. De rij-instructeurs en/of D.R.C. behouden het recht om gemaakte afspraken ten alle tijden te kunnen wijzigen/ annuleren.als gevolg van ongeval, spoedexamens, verkeers- en weersomstandigheden, ziekte, onvoorziene omstandigheden etc. Er zal een nieuw afspraak gemaakt worden of, bij langdurig uitval, zal er een vervangende rij-instructeur worden ingezet. In dit geval zullen de gemiste lessen niet worden doorberekend aan de cursist(e);

8. De rij-instructeurs en/of D.R.C. mogen de praktijk- en/of theorieopleidingen van de cursist(e) per direct beëindigen wegens dringende redenen, gelegen in de persoon van de cursist(e) en/of zijn/haar gedragingen, die van oorzaak kunnen zijn door bijv. medische en/of psychische problemen, onder invloed van drugs, medicijnen, alcohol e.d.;
9. Bij artikel 1.8 genoemde is de cursist(e) voor de praktijklessen gehouden de prijs van de reeds genoten rijlessen/ te laat geannuleerde rijlessen, vermeerderd met administratiekosten, alsmede het door D.R.C.al betaald examengeld (CBR/CCV/BNOR) te vergoeden. Indien les gelden ineens of in termijnen bij vooruitbetaling is voldaan per bank t.n.v. D.R.C., dan zal D.R.C het bedrag restitueren onder aftrek van de voorgaand vermelde kosten. Bij tussentijdse beëindiging worden de reeds genoten rijlessen/ te laat geannuleerde rijlessen doorberekend voor de losse lesprijs;
10. Bij artikel 1.8 genoemde zal bij het volgen van klassikaal theorieopleidingen geen restitutie plaatsvinden;
11. D.R.C. is niet aansprakelijk voor eventuele medische beperkingen, zoals vermeldt in de Eigen Verklaring. Mocht de cursist(e) toch rijlessen of een onderzoek verrichten waarbij (in een latere stadium) een medische beperking is geconstateerd, dan zal er geen restitutie en/of schadevergoeding plaatsvinden van reeds genoten rijlessen/ te laat geannuleerde rijlessen of ingeboekte onderzoek.
12. De cursist(e) kan geen aanspraak maken op enige restitutie/ (schade)vergoeding over lessen die al reeds genoten zijn.

## **Artikel 2.-Verplichting cursist(e):**

1. De cursist(e) dient zich te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats voor de lessen ( door de rijinstructeur wordt een wachttijd van 15 min. in acht genomen) en bij niet/ te laat verschijnen op het afgesproken lestijd zonder tijdige afzegging, wordt de gehele lesprijs in rekening gebracht;
2. Bij verhindering van de afgesproken praktijkles dient de cursist(e) deze minimaal 24 uur van te voren telefonisch af te melden;
3. Bij verhindering van de afgesproken klassikale theoriecursus dient de cursist(e) deze minimaal 72 uur van te voren telefonisch af te melden;

4. De cursist(e) heeft recht op kosteloos annulering binnen 7 dagen na aanmelding (via internet, telefonisch of persoonlijk). Artikel 2.2 en 2.3 blijven hierbij van kracht;
5. Verhinderung zoals genoemd in art. 2.2 en art. 2.3 kan uitsluitend op werkdagen ( ma. t/m vrij.) van 9.30 uur tot 19.00 uur. Zaterdag en zondagen alsmede erkende nationale feestdagen worden niet meegerekend. Te late afzeggingen worden volledig doorberekend;
6. Een te laat geannuleerde les wordt niet in rekening gebracht bij afzeggen vanwege dringende reden, uitsluitend een begrafenis van een overledene in de naaste familie ( t/m 2e graad) of een eigen spoedopname in het ziekenhuis. (de cursist(e) is genoodzaakt om de verhindering d.m.v. overlijdensakte of doktersverklaring aan te tonen bij D.R.C./rij-instructeur);
7. De cursist(e) dient alle aanwijzingen van de rij-instructeur tijdens de lessen op te volgen;
8. De cursist(e) is verplicht de overeengekomen lesschema na te komen, zoals bijv. de aan te leren onderdelen en het aantal te volgen lessen per week, tot aan de datum en tijd van het praktijkexamen;
9. De cursist(e) dient voor de praktijklessen minimaal 2 rijlessen achtereenvolgend ( een blokkuur) op te nemen minimaal 1 keer per week.

### **Artikel 3.- Lessen (praktijkgericht):**

1. Lespakketten kunnen worden voldaan in één keer of in twee gelijke termijnen per bank aan D.R.C., of contant per per les aan de rij-instructeur waarbij het onderzoek, uit het pakket, vooruit wordt voldaan aan D.R.C. per bank;
2. Indien een lespakket in één keer wordt voldaan, dient het gehele verschuldigde bedrag te zijn bijgeschreven op rekening van D.R.C., voor aanvang van de eerste les behorende tot dat pakket;
3. Indien een lespakket in twee gelijke termijnen wordt voldaan, dient de eerste termijn van het verschuldigde bedrag te zijn bijgeschreven op rekening van D.R.C., voor aanvang van de eerste les behorende tot dat pakket. De tweede termijn dient voor aanvang van de tweede helft van de lessen uit het pakket, doch niet later dan 30 dagen na betaling van de eerste termijn te zijn bijgeschreven op rekening van D.R.C.;

4. Lespakketten verliezen hun geldigheid na een onderbreking van tenminste 3 aanééngesloten maanden vanaf de laatst gevolgde les en er zal geen restitutie plaatsvinden van reeds betaalde bedragen;
5. Lespakketten met inbegrip van onderzoeken hebben een totale geldigheidsduur van max. 18 maanden genomen vanaf de eerste rijles.
6. De cursist(e) mag een lespakket beëindigen mits de cursist(e) ieder week minimaal één blokkur rijles heeft genoten. De cursist(e) is in dit geval voor de praktijklessen gehouden de prijs van de reeds genoten rijlessen/ te laat geannuleerde rijlessen, vermeerderd met administratiekosten, alsmede het door D.R.C. al betaald examengeld (CBR/CCV/BNOR) te vergoeden. Indien les gelden ineens of in termijnen bij vooruitbetaling is voldaan per bank t.n.v. D.R.C., dan zal D.R.C het bedrag restitueren onder aftrek van de voorgaand vermelde kosten. Bij tussentijdse beëindiging worden de reeds genoten rijlessen/ te laat geannuleerde rijlessen doorberekend voor de losse lesprijs;
7. De cursist(e) dient een beëindiging van een lespakket schriftelijk te melden bij de rijschool. Artikel 3.4 en artikel 3.5 blijven hierbij van kracht.
8. Mocht de cursist(e) meer rijlessen nodig hebben dan de rijlessen uit het pakket, dan dient de cursist(e) losse rijlessen bij te kopen voor hij/zij het onderzoek mag verrichten. Dit wordt gezien als een uitbreiding van het pakket. De losse lesprijs wordt gehanteerd tot en met de dag van het examen. Mocht de kandidaat onverhoopt zakken voor het onderzoek, dan mag de kandidaat een nieuwe pakket afsluiten of kiezen voor losse rijlessen.

## **Artikel 4.-Lessen (theorie gericht):**

1. Bij het ontvangen van theorieboeken, CD-Roms, volgen van theoriecursussen e.d. wordt een contante of bank betaling gehanteerd;
2. Indien betaling per bank plaatsvindt, dient het gehele verschuldigde bedrag te zijn bijgeschreven op de rekening van D.R.C. voor aanvang van de cursus/ ontvangst producten;
3. Indien betaling per contante plaatsvindt, dient het gehele verschuldigde bedrag 7 dagen voor aanvang van de cursus/ ontvangst producten te worden voldaan bij de rij-instructeur of D.R.C.;

4. Aangekochte goederen als theorieboeken, CD-Roms e.d. worden niet retour genomen door D.R.C. en/of rij-instructeur;
5. De toegangsgegevens voor de theoriecursus online worden digitaal toegezonden na ontvangst betaling;
6. D.R.C. is niet aansprakelijk voor de theoriecursus online. De cursus is in beheer van TrafficTrainer. Het eventueel niet of niet goed functioneren van de onlinecursus valt onder de verantwoordelijkheid van de maker van de cursus;
7. D.R.C. is niet aansprakelijk voor de theoriwebshop op de website van D.R.C.. De webshop is in beheer van Vekabest.
8. D.R.C. kan niet instaan voor schade, overlast of andere problemen van welk aard dan ook die ontstaan door of voortvloeien uit het gebruik van de theoriecursus online en/of het gebruik van de theoriwebshop en/of de aangekochte goederen via de webshop.
9. Klachten omtrent de theoriecursus online en theoriwebshop worden afgehandeld door de derde partij in kwestie.

## **Artikel 5.- Betaling:**

1. D.R.C. is gerechtigd een bedrag van inschrijvingsgeld/administratiekosten in rekening te brengen. De cursist(e) dient deze kosten voor aanvang van de eerste les per bank te voldoen;
2. D.R.C. is niet aansprakelijk voor vooruitbetalingen die rechtstreeks bij de rij-instructeur zijn voldaan, hetzij per contanten of per bank/giro t.n.v. de rij-instructeur;
3. Tenzij anders is overeengekomen met D.R.C./ rij-instructeur, dienen de kosten van het onderzoek voor de 1e les of in de beginfase van de opleiding te worden voldaan, uiterlijk 4e rijles (2e blokkuur);
4. D.R.C. is gerechtigd tijdens de duur van de opleiding de lesprijs te verhogen. De cursist(e) heeft in dit geval het recht om de opleiding per direct stop te zetten, van welke hij/zij gebruik kan maken tot maximaal twee weken na kennisgeving van de prijsverhoging;
5. Indien betalingen uitblijven, wordt bij 7 dagen nadat de achterstand is opgetreden een herinnering verzonden.
6. Indien 7 dagen na de herinnering het volledige factuurbedrag niet is voldaan, dan zal de cursist(e) worden aangemaand waarbij D.R.C. administratiekosten in rekening zal brengen.

7. Indien 7 dagen na aanmanen het volledige factuurbedrag niet is voldaan, dan is de cursist(e) automatisch in verzuim. Alsdan wordt over het nog openstaande bedrag rente berekend. Het rentepercentage bedraagt de wettelijke rente vermeerderd met 2 % op jaarbasis. Het resterende gedeelte van de maand vanaf het moment waarop de betaling had moeten plaatsvinden wordt als gehele maand aangemerkt;

8. Mocht na de gehele voorgaande procedure geen betaling plaatsvinden, dan is D.R.C. en/of rij-instructeur gerechtigd om een incassobureau in te schakelen. De hierbij komende kosten zullen ten laste worden gelegd aan de cursist(e).

## **Artikel 6.- Het onderzoek:**

1. Op alle onderzoeken zijn naast de algemene voorwaarden van D.R.C. ook de algemene voorwaarden van het CBR/CCV/BNOR van toepassing. U kunt de voorwaarde van het CBR/CCV/BNOR inzien op de rijschool of op de website van het CBR;
2. D.R.C. is na mondelinge of schriftelijke aankondiging gerechtigd tussentijdse prijswijzigingen van het onderzoek door te berekenen aan de cursist(e). D.R.C. verplicht zich op verzoek van de cursist(e) een schriftelijke specificatie van de prijswijziging te geven.

## **Artikel 7.- Verhinderingen/annuleringen voor het onderzoek:**

1. D.R.C. is niet aansprakelijk voor de verhinderingen voor het onderzoek waarbij de schuld ligt bij de cursist(e) zoals te laat verschijnen op afspreekpunt, geen geldige documenten, of danwel anderssoorts annulering door de cursist(e);
2. Bij verhinderingen/ annuleringen, zoals vermeldt in artikel 7.1 kan de cursist(e) geen aanspraak maken op enige restitutie en/of (schade)vergoeding;

3. Indien een verhindering van het onderzoek is ontstaan door dringende redenen, uitsluitend betreffende een begrafenis/ crematie in de familie t/m 2e graad of als de cursist(e) met spoed wordt opgenomen in het ziekenhuis op de dag van het onderzoek, dan is D.R.C. en het CBR/BNOR/CCV gerechtigd een bedrag voor administratiekosten in te houden. Het restant wordt overgemaakt naar de bank/giro rekening van de cursist(e). Of er wordt een nieuw onderzoek geboekt voor de cursist(e) na bijbetaling van de doorbelaste kosten;
4. Bij ontstaan van verhindering zoals vermeldt in artikel 7.3, is de cursist(e) genoodzaakt om de verhindering schriftelijk binnen 14 dagen d.m.v. een overlijdensakte of doktersverklaring aan te tonen bij het CBR. Wanneer de cursist(e) niet in staat is de verhindering op deze wijze aan te tonen, dan zal D.R.C. de verhindering afhandelen zoals vermeldt in artikel 7.1;
5. Wanneer de cursist(e) niet minimaal 1 keer per week 2 rijlessen achterelkaar ( oftewel een blokkur per week) rijlessen volgt, of danwel te veel absent is voor de rijlessen, is de rij-instructeur gerechtigd om het examen niet bij te wonen en de lesauto niet mee te geven voor het onderzoek;
6. Als de cursist(e) nog betalingen moet verrichten op de dag van het onderzoek, dient de cursist(e) de betaling te geschieden per bank of contanten, voor het onderzoek. Als er geen betaling is ontvangen van de openstaande schuld, is de rij-instructeur gerechtigd om het onderzoek niet bij te wonen en de lesauto niet mee te geven voor het onderzoek. De openstaande schuld blijft hierbij alsnog een betalingsverplichting dat alsnog voldaan dient te worden.;
7. In geval van artikel 7.5 en 7.6 kan de cursist(e) geen aanspraak maken op enige restitutie en/of (schade)vergoeding;
8. D.R.C./ rij-instructeurs zijn niet aansprakelijk voor onderzoeken die al reeds zijn genoten of voor het resultaat van het onderzoek. En de cursist(e) kan geen aanspraak maken op enige restitutie/(schade)vergoeding hiervoor.



## **Artikel 8.- Vrijwaring:**

1. D.R.C. vrijwaart de cursist(e) voor aanspraken van derden als gevolg van botsing, aan- of overrijding tijdens de rijles alsmede tijdens het onderzoek, met als uitzondering van die voorvallen die het gevolg zijn van opzet en/of grove schuld van de cursist(e), alsmede bij het gebruik door de cursist(e) van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden;
2. De cursist(e) verplicht zich om gerechtelijke uitspraak betreft ontzegging van het besturen van motorvoertuigen en/of ingevorderde rijbewijzen door te geven aan D.R.C. Indien D.R.C. ondanks gerechtelijke beperkingen toch rijles geeft, vrijwaart de cursist(e) D.R.C. volledig. De cursist(e) zal alle ter zake aan D.R.C. opgelegde boetes vergoeden, alsmede alle andere financiële consequenties voor zijn/haar rekening nemen.

## **Artikel 9.- Klachten/ Geschillen:**

1. Klachten dienen ten alle tijden schriftelijk te worden doorgegeven aan D.R.C.;
2. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.